



### **Política do Sistema de Gestão da Certificação**

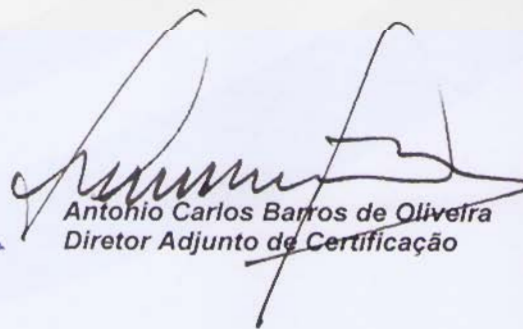
*Fornecer serviços de avaliação da conformidade com credibilidade e independência visando ao atendimento das necessidades de seus clientes e de todas as Organizações Relacionadas.*

*Para cumprir com sua política, a Diretoria da ABNT se compromete a melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão estabelece os seguintes objetivos:*

- 1. Atuar de forma competitiva, isenta e ética, incorporando as diretrizes de Compliance na cultura da organização e no comportamento e atitudes de seus colaboradores, garantindo ampla transparência de sua atuação à sociedade brasileira.*
- 2. Utilizar sua atuação no segmento da avaliação da conformidade como um mecanismo para melhoria das Normas Brasileiras.*
- 3. Buscar novas áreas de atuação de forma a suprir as necessidades dos seus clientes e do mercado em geral.*
- 4. Tornar as marcas de certificação ABNT mecanismos de diferenciação no mercado para seus clientes.*
- 5. Promover a melhoria contínua dos processos internos através da qualificação e aprimoramento de seus recursos humanos e materiais.*
- 6. Atuar no segmento de avaliação da conformidade de forma a contribuir para o aperfeiçoamento do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.*



**Ricardo Fragoso**  
Diretor Geral



**Antonio Carlos Barros de Oliveira**  
Diretor Adjunto de Certificação