

RELATÓRIO ABNT

2013

ABNT

DESENVOLVIMENTO E PUBLICAÇÃO DE NORMAS TÉCNICAS

+de **25 000** páginas trabalhadas

+de **2 700** documentos normativos trabalhados

+de **21 900** participações

+de **2 300** reuniões

150 Comitês Brasileiros em atividade

PUBLICAÇÃO DE NORMAS

Normas publicadas	725
Novas	380*
Revisadas	345

*das quais 202 são adoções internacionais

PARTICIPAÇÃO INTERNACIONAL

Reuniões Internacionais no Brasil	22
Participação em Reuniões Internacionais	188
Participação de Delegados Brasileiros	+de 400

Brasil vencedor do

ISO Prize
de destaque em normalização

Acervo por Classificação	Quant.	%
ABNT NBR	6 057	77%
ABNT NBR ISO	1 234	15%
ABNT NBR IEC	247	3%
ABNT NBR NM	370	5%

80,58% das Normas Brasileiras com menos de 5 anos

criação de Comitês Técnicos Brasileiros

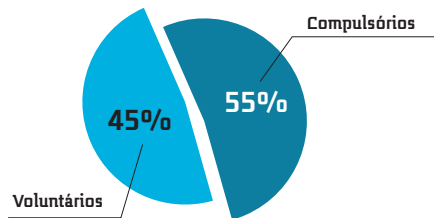
Comissões de Estudo Especiais **3** 2013

Comitês Brasileiros **7** 2013

CERTIFICAÇÃO

Indicadores Administrativos - Desenvolvimento e Acreditação

DESENVOLVIMENTO E ACREDITAÇÕES INMETRO



PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS APROVADOS

17 Procedimentos desenvolvidos **73** Procedimentos revisados

DISTRIBUIÇÃO DE PAÍSES COM CERTIFICAÇÃO ABNT



Novas inclusões

Bielorrússia Japão Suécia Índia Portugal Malásia

DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE CERTIFICAÇÃO ABNT



DISTRIBUIÇÃO DE CERTIFICAÇÕES NO BRASIL

1 604 empresas certificadas



PROGRAMA DE ROTULAGEM AMBIENTAL SITUAÇÃO DO PROGRAMA

Empresas certificadas	41
Novas empresas ano 2013	12
Programas desenvolvidos	23

ASSOCIADOS

NÚMERO DE ASSOCIADOS 2013



385
Pessoas Físicas



805
Pessoas Jurídicas

VISUALIZAÇÕES DE NORMAS – ASSOCIADOS

588 número de visualizações

148 número de Compras

25,2% Taxa de conversão de pedidos

período – 01.07 a 18.11 (3 meses e meio)

APOIO INSTITUCIONAL E FEIRAS DE NEGÓCIOS

Descrição	Realizado
Feiras	19
Apoio	118
Orçamento	16 175

DOAÇÃO DE NORMAS	QUANTIDADE
CERTIFICAÇÃO	199
NORMALIZAÇÃO (PARTICIPAÇÃO EM CE)	204
ÓRGÃOS PÚBLICOS	113
CAPACITAÇÃO/ABNT	74
CAPACITAÇÃO/UFRJ	4
CONVÊNIO/GAN	30
OUTRO/AMUB	3
TOTAL	627

CAPACITAÇÃO

NÚMERO DE CURSOS REALIZADOS

2013
Crescimento de 15% **313**

NÚMERO DE PARTICIPANTES

2013
Crescimento de 7% **3 356**

NÚMERO DE TÍTULOS

2013
Crescimento de 21% **136**

COMERCIAL

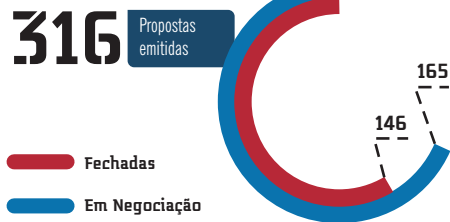
NÚMERO DE NORMAS ABNT DISPONIBILIZADAS EM 2013

Meses	Vendas	Meses	Vendas
Janeiro	5 775	Julho	10 070
Fevereiro	8 456	Agosto	8 010
Março	10 351	Setembro	8 872
Abril	9 265	Outubro	10 442
Maior	7 840	Novembro	10 808
Junho	8 547	Dezembro	5 248
Total			119 684

NÚMERO DE NORMAS INTERNACIONAIS E ESTRANGEIRAS DISPONIBILIZADAS EM 2013

Entidades	2013	Entidades	2013
AFNOR	22	IEEE	8
ASME	51	ISO	3 549
ASTM	1 000	JIS	76
BSI	298	NFPA	109
DIN	414	Estrangeiras	297
IEC	533		
Total			6 357

NÚMEROS ABNTCOLEÇÃO



72 Universidades assinantes sendo que 28 delas com Coleção Completa

Total de coleção disponibilizada – 2013	Quant. Normas
46 Coleções Completas	542 400
574 Coleções Customizadas	86 561

Usuários
Cadastrados com senha e login: 50 000

1 000 000 Usuários aproximadamente

RELAÇÕES INTERNACIONAIS

24 Reuniões Internacionais com a Presença da ABNT em 2013

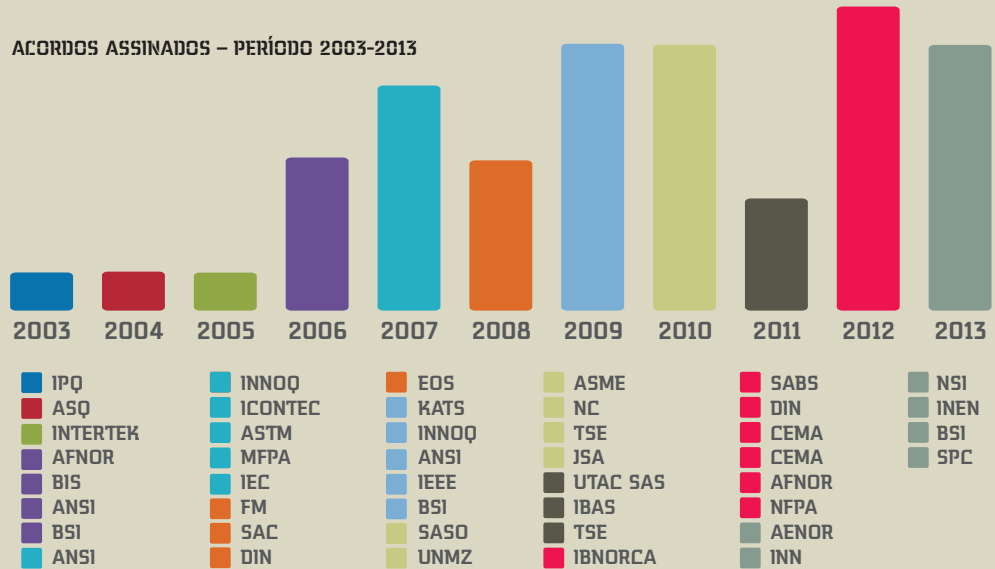
15 Visitas Internacionais na ABNT em 2013

liderança em 12 Órgãos de governança estratégica das organizações internacionais e regionais de normalização

ACORDOS INTERNACIONAIS 2013

País	Instituição	País	Instituição
Espanha	AENOR	Namíbia	NSI
Chile	INN	Cuba	NC
Reino Unido	BSI	EUA	ASTM
Equador	INEM	Suíça	IEC
China	SPC	EUA	ASME

ACORDOS ASSINADOS – PERÍODO 2003-2013



GENTRO DE INFORMAÇÕES TECNOLÓGICAS E PARA NEGÓCIOS

ATENDIMENTOS AGRUPADOS POR RAMO DE ATIVIDADE

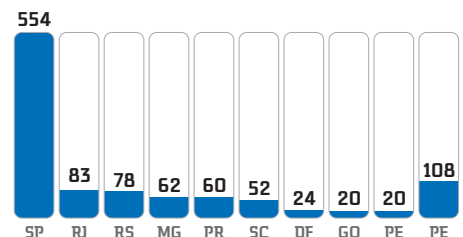
Ramo	Total	%
Indústria		
Serviço		
Comércio		
Governamental		
Rural		
Total	1 074	100

Atendimentos agrupados por canal de recebimento	Total	%
CIT- Email	700	65,18
CIT- Telefônico	259	24,12
CIT- Presencial	81	7,54
Formulário da Página MPE	21	1,96
Formulário da Página do CREA	5	47
Auto-Diagnóstico	4	37
Redes Sociais	4	37
Totalização	1 074	100

DESEMPENHO DO CENTRO DE INFORMAÇÕES TECNOLÓGICAS E PARA NEGÓCIOS (CIT)

Atendimentos agrupados por tipo de ocorrência	Total	%
Indicação de Normas	670	62,38
Outros	234	21,79
Vigência de Normas	145	13,50
Normas Equivalentes	25	2,33

ATENDIMENTOS AGRUPADOS POR ESTADOS



COMUNICAÇÃO E EVENTOS

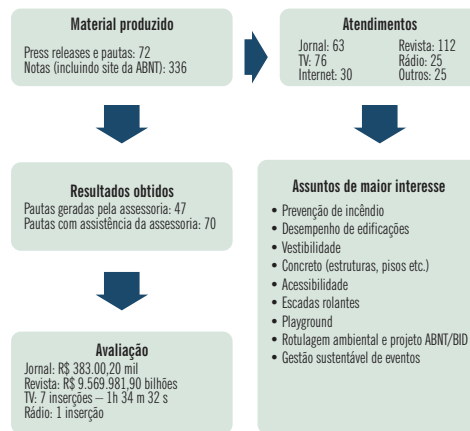
EVENTOS

LANÇAMENTO DE NORMAS	9
EVENTOS PATROCINADOS	5
EXPO-NORMA	1

EXPO-NORMA

QUANTIDADE DE VISITAS AO SITE	14 373
PÚBLICO NO EVENTO	1 353
QUANT. DE COMITÊS TÉCNICOS (EXPOSITORES)	17

IMPRENSA



REDES SOCIAIS

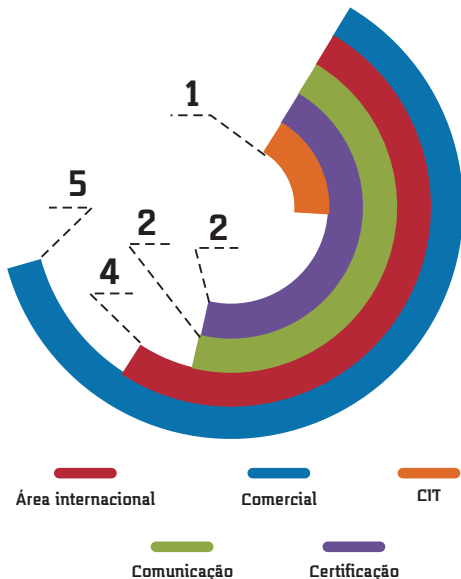
	Twitter (2013) Seguidores: 5 919 Seguindo: 274 Tweets: 1 530		Facebook 2013: 12 296
	Youtube Vídeos Inscritos: 47 Assinantes: 97 Visualizações: 21 917		LinkedIn 2013: 2 578

ACESSO AO SITE ABNT E BOLÍTEM DIGITAL EM 2013

SITE	BOLETIM DIGITAL
192 166	33 000

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REALIZADOS EM 2013



DESAFIOS PARA 2014

1. Manutenção da gestão empresarial visando o atingimento de metas e superávit financeiro
2. Reforma e ocupação do novo endereço da ABNT localizado à rua Conselheiro Nébias, 1 131, em SP
3. Realização da ASSEMBLEIA GERAL da ISO no BRASIL
4. Atingimento de 90% do acervo ABNT com Normas Técnicas com menos de 5 anos
5. Aumento de 10% no faturamento da CERTIFICAÇÃO, COMERCIAL e CAPACITAÇÃO
6. Implantação do novo PORTAL ABNT e ações de marketing visando aumentar a visibilidade ABNT



ABNTOficial



@ABNTOFICIAL



ABNT
Associação Brasileira
de Normas Técnicas



Abntweb

www.abnt.org.br