

# RELATÓRIO ABNT

2013

ABNT

## DESENVOLVIMENTO E PUBLICAÇÃO DE NORMAS TÉCNICAS

+de **25 000** páginas trabalhadas

+de **2 700** documentos normativos trabalhados

+de **21 900** participações

+de **2 300** reuniões

**150** Comitês Brasileiros em atividade

### PUBLICAÇÃO DE NORMAS

Normas publicadas	725
Novas	380*
Revisadas	345

\*das quais 202 são adoções internacionais

### PARTICIPAÇÃO INTERNACIONAL

Reuniões Internacionais no Brasil	22
Participação em Reuniões Internacionais	188
Participação de Delegados Brasileiros	+de 400

Brasil vencedor do

**ISO Prize**  
de destaque em normalização

Acervo por Classificação	Quant.	%
ABNT NBR	6 057	77%
ABNT NBR ISO	1 234	15%
ABNT NBR IEC	247	3%
ABNT NBR NM	370	5%

**80,58%** das Normas Brasileiras com menos de 5 anos

### criação de Comitês Técnicos Brasileiros

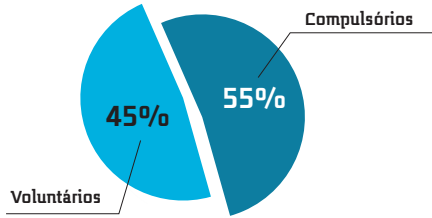
Comissões de Estudo Especiais **3** 2013

Comitês Brasileiros **7** 2013

# CERTIFICAÇÃO

Indicadores Administrativos - Desenvolvimento e Acreditação

## DESENVOLVIMENTO E ACREDITAÇÕES INMETRO



## PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS APROVADOS

**17** Procedimentos desenvolvidos      **73** Procedimentos revisados

## DISTRIBUIÇÃO DE PAÍSES COM CERTIFICAÇÃO ABNT



### Novas inclusões

Bielorrússia    Japão    Suécia    Índia    Portugal    Malásia

## DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE CERTIFICAÇÃO ABNT



## DISTRIBUIÇÃO DE CERTIFICAÇÕES NO BRASIL

**1 604** empresas certificadas



## PROGRAMA DE ROTULAGEM AMBIENTAL SITUAÇÃO DO PROGRAMA

Empresas certificadas	<b>41</b>
Novas empresas ano 2013	<b>12</b>
Programas desenvolvidos	<b>23</b>

# ASSOCIADOS

## NÚMERO DE ASSOCIADOS 2013



**385**  
Pessoas Físicas



**805**  
Pessoas Jurídicas

## VISUALIZAÇÕES DE NORMAS – ASSOCIADOS

**588** número de visualizações

**148** número de Compras

**25,2%** Taxa de conversão de pedidos

período – 01.07 a 18.11 (3 meses e meio)

## APOIO INSTITUCIONAL E FEIRAS DE NEGÓCIOS

Descrição	Realizado
Feiras	<b>19</b>
Apoio	<b>118</b>
Orçamento	<b>16 175</b>

DOAÇÃO DE NORMAS	QUANTIDADE
CERTIFICAÇÃO	<b>199</b>
NORMALIZAÇÃO (PARTICIPAÇÃO EM CE)	<b>204</b>
ÓRGÃOS PÚBLICOS	<b>113</b>
CAPACITAÇÃO/ABNT	<b>74</b>
CAPACITAÇÃO/UFRJ	<b>4</b>
CONVÊNIO/GAN	<b>30</b>
OUTRO/AMUB	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>627</b>

# CAPACITAÇÃO

## NÚMERO DE CURSOS REALIZADOS

2013  
Crescimento de 15%      **313**

## NÚMERO DE PARTICIPANTES

2013  
Crescimento de 7%      **3 356**

## NÚMERO DE TÍTULOS

2013  
Crescimento de 21%      **136**

# COMERCIAL

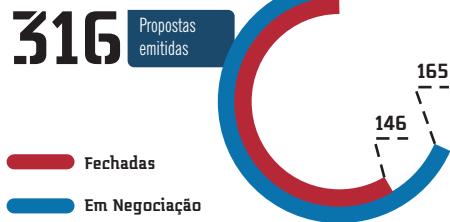
## NÚMERO DE NORMAS ABNT DISPONIBILIZADAS EM 2013

Meses	Vendas	Meses	Vendas
Janeiro	5 775	Julho	10 070
Fevereiro	8 456	Agosto	8 010
Março	10 351	Setembro	8 872
Abril	9 265	Outubro	10 442
Maior	7 840	Novembro	10 808
Junho	8 547	Dezembro	5 248
<b>Total</b>			<b>119 684</b>

## NÚMERO DE NORMAS INTERNACIONAIS E ESTRANGEIRAS DISPONIBILIZADAS EM 2013

Entidades	2013	Entidades	2013
AFNOR	22	IEEE	8
ASME	51	ISO	3 549
ASTM	1 000	JIS	76
BSI	298	NFPA	109
DIN	414	Estrangeiras	297
IEC	533		
<b>Total</b>			<b>6 357</b>

## NÚMEROS ABNTCOLEÇÃO



**72** Universidades assinantes sendo que 28 delas com Coleção Completa

Total de coleção disponibilizada – 2013	Quant. Normas
46 Coleções Completas	542 400
574 Coleções Customizadas	86 561

**50 000** Usuários Cadastrados com senha e login

**1 000 000** Usuários aproximadamente

# RELAÇÕES INTERNACIONAIS

**24** Reuniões Internacionais com a Presença da ABNT em 2013

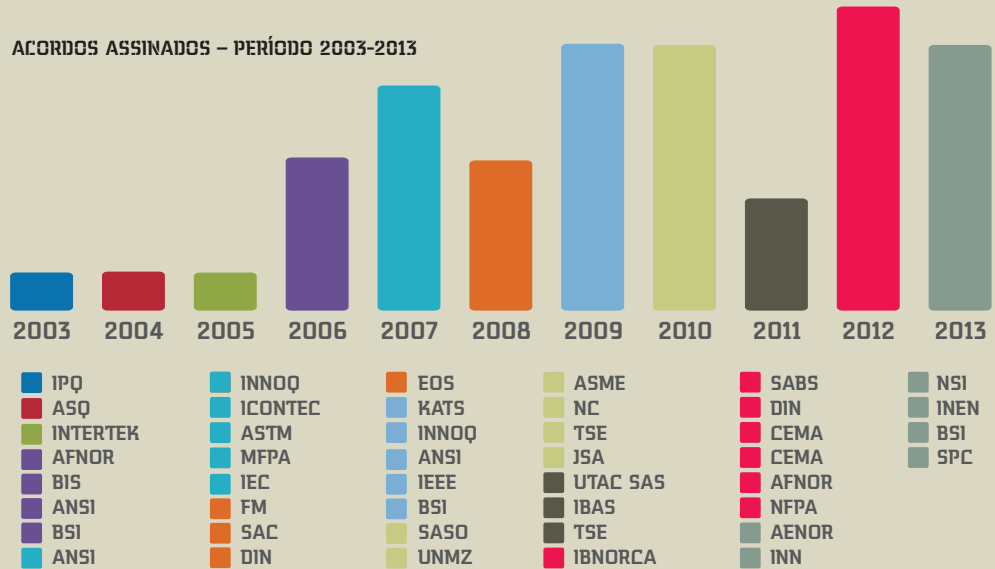
**15** Visitas Internacionais na ABNT em 2013

**liderança em 12** Órgãos de governança estratégica das organizações internacionais e regionais de normalização

## ACORDOS INTERNACIONAIS 2013

País	Instituição	País	Instituição
Espanha	AENOR	Namíbia	NSI
Chile	INN	Cuba	NC
Reino Unido	BSI	EUA	ASTM
Equador	INEM	Suíça	IEC
China	SPC	EUA	ASME

## ACORDOS ASSINADOS – PERÍODO 2003-2013



# GENTRO DE INFORMAÇÕES TECNOLÓGICAS E PARA NEGÓCIOS

## ATENDIMENTOS AGRUPADOS POR RAMO DE ATIVIDADE

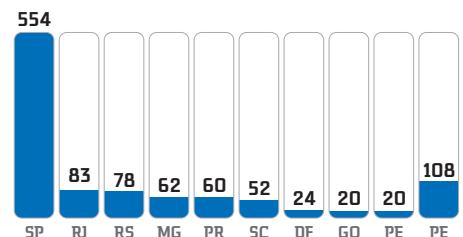
Ramo	Total	%
Indústria		
Serviço		
Comércio		
Governamental		
Rural		
<b>Total</b>	<b>1 074</b>	<b>100</b>

Atendimentos agrupados por canal de recebimento	Total	%
CIT- Email	700	65,18
CIT- Telefônico	259	24,12
CIT- Presencial	81	7,54
Formulário da Página MPE	21	1,96
Formulário da Página do CREA	5	47
Auto-Diagnóstico	4	37
Redes Sociais	4	37
<b>Totalização</b>	<b>1 074</b>	<b>100</b>

## DESEMPENHO DO CENTRO DE INFORMAÇÕES TECNOLÓGICAS E PARA NEGÓCIOS (CIT)

Atendimentos agrupados por tipo de ocorrência	Total	%
Indicação de Normas	670	62,38
Outros	234	21,79
Vigência de Normas	145	13,50
Normas Equivalentes	25	2,33

## ATENDIMENTOS AGRUPADOS POR ESTADOS



# COMUNICAÇÃO E EVENTOS

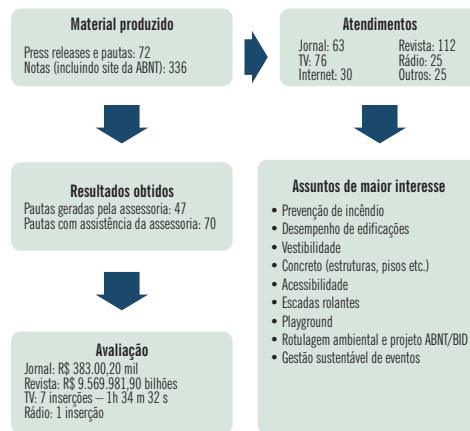
## EVENTOS

LANÇAMENTO DE NORMAS	9
EVENTOS PATROCINADOS	5
EXPO-NORMA	1

## EXPO-NORMA

QUANTIDADE DE VISITAS AO SITE	14 373
PÚBLICO NO EVENTO	1 353
QUANT. DE COMITÊS TÉCNICOS (EXPOSITORES)	17

## IMPRENSA



## REDES SOCIAIS

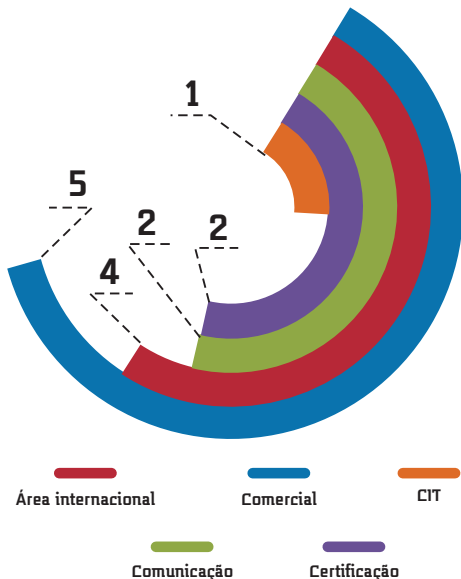
	<b>Twitter (2013)</b> Seguidores: 5 919 Seguindo: 274 Tweets: 1 530		<b>Facebook</b> 2013: 12 296
	<b>Youtube</b> Vídeos Inscritos: 47 Assinantes: 97 Visualizações: 21 917		<b>LinkedIn</b> 2013: 2 578

## ACESSO AO SITE ABNT E BOLTREM DIGITAL EM 2013

<b>SITE</b> <b>192 166</b>	<b>BOLETIM DIGITAL</b> <b>33 000</b>
-------------------------------	---

# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REALIZADOS EM 2013



# DESAFIOS PARA 2014

- 1 Manutenção da gestão empresarial visando o atingimento de metas e superávit financeiro
- 2 Reforma e ocupação do novo endereço da ABNT localizado à rua Conselheiro Nébias, 1 131, em SP
- 3 Realização da ASSEMBLEIA GERAL da ISO no BRASIL
- 4 Atingimento de 90% do acervo ABNT com Normas Técnicas com menos de 5 anos
- 5 Aumento de 10% no faturamento da CERTIFICAÇÃO, COMERCIAL e CAPACITAÇÃO
- 6 Implantação do novo PORTAL ABNT e ações de marketing visando aumentar a visibilidade ABNT



ABNTOficial



@ABNTOFICIAL



ABNT  
Associação Brasileira  
de Normas Técnicas



Abntweb

[www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br)