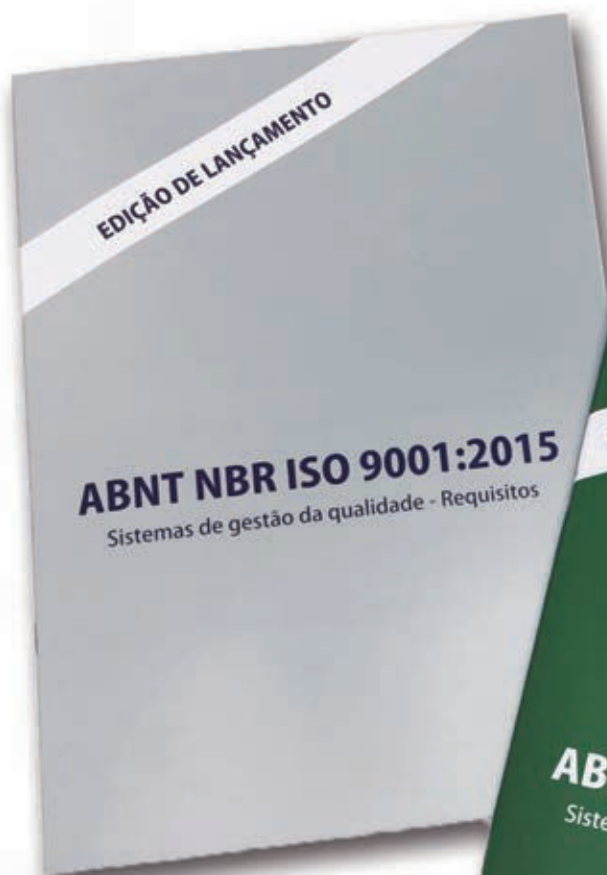
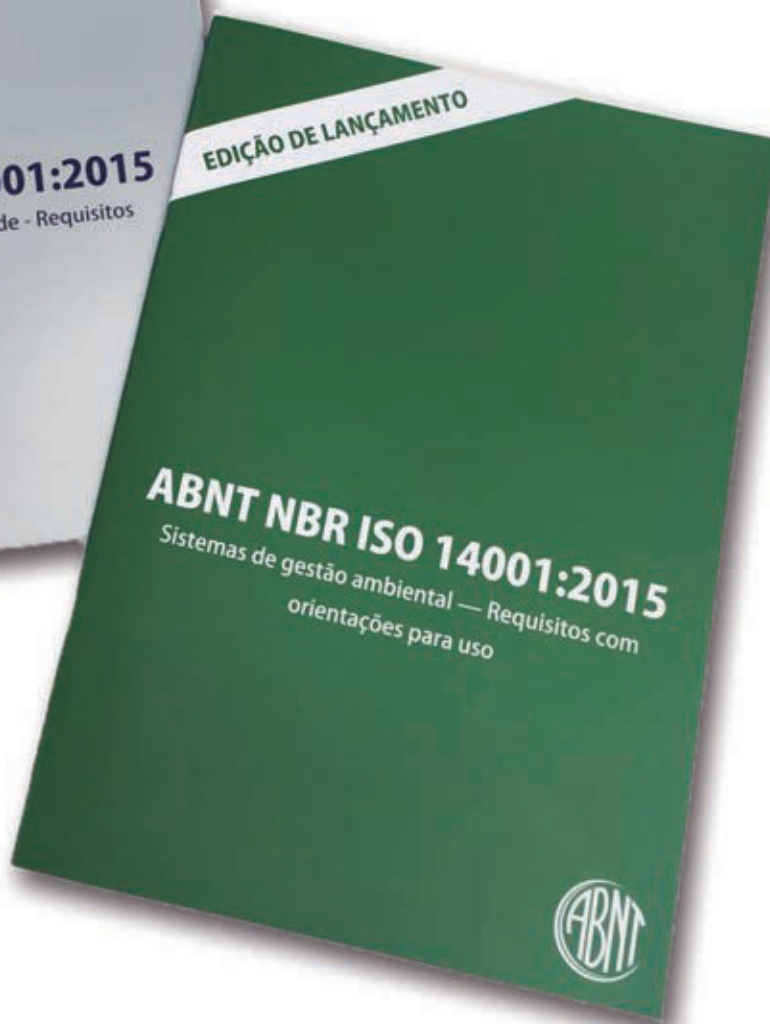


Sistema de Gestão da **QUALIDADE** **E AMBIENTAL EM ALTA**



Já está disponível à sociedade a nova versão das normas ABNT NBR ISO 9001 e 14001



As normas são avaliadas a cada cinco anos a fim de serem atualizadas e manterem-se relevantes para o mercado. A nova versão da norma ABNT NBR ISO 9001:2015 - *Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos*, aprovada em setembro de 2015, veio para responder às mais recentes tendências e para ser mais compatível com outros sistemas de gestão, tais como o sistema de gestão ambiental da ISO 14001.

A nova versão da ABNT NBR ISO 14001:2015 - *Sistemas de gestão ambiental — Requisitos com orientações para uso*, define os requisitos para colocar um sistema de gestão ambiental em vigor. Ela é destinada ao uso por uma organização que busca gerenciar suas responsabilidades ambientais de uma forma sistemática, que contribua para o pilar ambiental da sustentabilidade.

ABNT NBR ISO 9001:2015

Criada pela *International Organization for Standardization* (ISO), a ISO 9001 é uma série de normas sobre gestão da qualidade que pode ser aplicada a empresas, produtos e serviços, contribuindo para a revolução de seus sistemas de gestão da qualidade, auxiliando empresas a aumentar sua eficiência e a satisfação do cliente. Ela foi lançada em 1987, como resultado da consolidação de várias experiências com normas nacionais de sistemas de gestão da qualidade.

Desde então passaram a ser adotadas por um número crescente de países e organizações, como instrumento de uniformização de critérios de qualidade para sistemas de gestão e de redução de barreiras técnicas ao comércio. Essa norma define os requisitos para colocar um sistema de gestão da qualidade em vigor, e ajuda empresas a aumentar sua eficiência e a satisfação do cliente.

Por que a norma foi revisada?

Todas as normas ABNT são avaliadas a cada cinco anos e, se necessário, revisadas. Isso ajuda a garantir que estas continuem sendo ferramentas importantes para o mercado. Os desafios enfrentados atualmente por empresas e negócios são bem diferentes dos de algumas décadas atrás, pensando nisso, a ABNT NBR ISO 9001 foi atualizada para levar em consideração este novo cenário. O aumento da globalização, por exemplo, mudou a forma como fazemos negócios, e hoje as empresas operam cadeias de abastecimento cada vez mais complexas do que faziam no passado. Além disso, existe um aumento na expectativa de clientes e outras partes interessadas, e - com mais acesso à informação - a sociedade em geral tem hoje uma voz mais forte do que nunca. A ABNT NBR ISO 9001 deve refletir estas mudanças para que permaneça relevante.

Quais são as principais mudanças?

A mudança mais evidente na norma é a sua nova estrutura. A ABNT NBR ISO 9001:2015 segue agora a estrutura geral das outras normas de sistemas de gestão, tornando mais fácil para qualquer um o uso de diversos sistemas de gestão. Outra diferença importante é o foco dado ao pensamento baseado no risco. Apesar disso sempre

ter feito parte da norma, a nova versão aborda esse ponto com mais atenção.

Quais são os benefícios da nova versão?

A nova versão da norma oferece ao usuário uma série de benefícios. Por exemplo:

- Coloca grande ênfase no envolvimento das lideranças;
- Ajuda a lidar com riscos e oportunidades corporativas de forma estruturada;
- Usa linguagem simplificada, com estrutura e termos informais, que são especialmente úteis para empresas que utilizam diversos sistemas de gestão, como por exemplo, os de Segurança e Saúde no Trabalho, ou continuidade de negócios;
- Aborda a gestão da cadeia de suprimentos de forma mais efetiva;
- Tem uma utilização mais fácil para empresas de serviços e de tecnologia.

Quais benefícios ela pode trazer para minha empresa ou negócio?

O sistema de gestão da qualidade irá te ajudar a:

- Avaliar o contexto geral da sua empresa para definir quem é impactado por sua atividade e o que eles esperam de você. Isto permitirá que você defina seus objetivos de forma clara e identifique novas oportunidades de negócios;
- Colocar seu cliente em primeiro lugar, garantindo a satisfação de suas necessidades de forma consistente e superando suas expectativas. O que pode resultar em retorno de clientes, novos clientes e, portanto, o aumento de negócios para sua empresa;
- Trabalhar de maneira eficiente, visto que todos os seus processos estarão alinhados e entendidos por todos na empresa. Isso leva ao aumento de produtividade e eficiência, reduzindo assim os custos internos;
- Atender aos requisitos legais e regulamentares;
- Expandir para novos mercados, uma vez que alguns setores e clientes exigem a ABNT NBR ISO 9001 antes de iniciar um relacionamento comercial;
- Identificar e tratar riscos associados à sua empresa.

Eu utilizo a ABNT NBR ISO 9001:2008. O que devo fazer?

A versão de 2008 acaba de ser substituída pela edição 2015 da norma. Após revisá-la com o objetivo de atender às necessidades do mundo corporativo dos dias de hoje, nós recomendamos que você atualize seu sistema de gestão da qualidade para se adequar à nova versão.

Cada organização é diferente, portanto, os passos necessários para ajustar o seu sistema de gestão podem servir somente para a sua situação. Todavia, aqui estão algumas dicas que vão te ajudar a colocar em prática a nova edição.

1º Passo – Familiarize-se com o novo documento. Apesar de alguns pontos terem mudado de fato, muitos permanecem iguais.

2º Passo – Identifique as falhas da empresa que precisam ser reparadas para cumprir os novos requisitos.

3º Passo – Desenvolva um plano de implementação.

4º Passo – Ofereça treinamento e conscientização a todas as partes que possam influenciar na eficácia da empresa.

5º Passo – Atualize o seu sistema de gestão da qualidade para atender aos novos requisitos.

6º Passo – Se você possui certificação da norma, entre em contato com o órgão certificador acerca da transição para a nova versão.

Sou certificado pela ABNT NBR ISO 9001:2008. O que devo fazer?

Se você deseja manter a sua certificação ABNT NBR ISO 9001, você deverá atualizar o seu sistema de gestão da qualidade para a nova edição da norma e obter sua certificação. É concedido um período de transição de três anos, a contar da data da publicação (setembro de 2015) da alteração para a versão mais recente da norma. O que significa que, no final de setembro de 2018, as certificações ABNT NBR ISO 9001:2008 não serão mais válidas.

Como a norma é estruturada?

A ABNT NBR ISO 9001:2015 (a versão mais recente da norma) é constituída por um número de diferentes seções, sendo cada uma delas voltada

a um requisito envolvido:

Seção 0-3 – Introdução e escopo da norma

Seção 4 – Contexto da organização

Seção 5 – Liderança

Seção 6 – Planejamento

Seção 7 – Suporte

Seção 8 – Operação

Seção 9 – Avaliação de desempenho

Seção 10 – Melhoria

Como posso obter uma certificação desta norma?

A certificação ABNT NBR ISO 9001 não é obrigatória, portanto, o primeiro passo é avaliar se a certificação faz sentido para a sua empresa. Embora a certificação possa assegurar aos clientes que seus produtos e serviços estão alinhados às expectativas – e, em alguns casos, pode ser um pré-requisito para trabalhar com determinados clientes –, muitas organizações beneficiam-se do uso da norma sem buscar a certificação.

Se você optar pela certificação, o primeiro passo será encontrar um órgão certificador. A ABNT é um deles. Ao fazê-lo, você deverá:

- Avaliar vários órgãos certificadores;
- Verificar se o órgão certificador utiliza a norma do Comitê de avaliação da conformidade da ISO (CASCO);
- Verificar se o órgão certificador é credenciado. O credenciamento não é obrigatório. Embora o não credenciamento não signifique necessariamente que a empresa não tem boa reputação, ser credenciado fornece uma confirmação independente de sua competência. Para encontrar o órgão certificador, entre em contato com a organização nacional de acreditação de seu País ou visite o Fórum Internacional de Acreditação.

O que é credenciamento?

O credenciamento consiste no reconhecimento formal realizado por terceiro (normalmente conhecido como “órgão certificador”) de que um órgão certificador opera de acordo com as Normas Internacionais – uma espécie de certificação do órgão certificador.

Outras normas da série que podem ser úteis

A ABNT NBR ISO 9001 é a mais conhecida das normas de qualidade, mas existem muitas outras que podem lhe ajudar a aproveitar todos os benefícios de um sistema de gestão da qualidade e a levar a satisfação do cliente.

A ABNT NBR ISO 9000 contém explicações detalhadas dos sete princípios de gestão da qualidade, além de muitas dicas úteis sobre como garantir que eles sejam refletidos nas atividades de sua empresa. Ela também contém muitos termos e definições utilizadas na ABNT NBR ISO 9001 e constitui um documento complementar para ajudá-lo a desenvolver um sistema de gestão da qualidade eficaz.

A ABNT NBR ISO 9004 fornece orientações sobre como alcançar o sucesso contínuo com o seu sistema de gestão da qualidade.

A ABNT NBR ISO 19011 dá orientações para a realização de auditorias internas e externas da norma ABNT NBR ISO 9001. Boas auditorias internas e externas ajudarão a garantir que o seu sistema de gestão da qualidade cumpra o prometido e irá prepará-lo para uma auditoria externa, caso opte pela certificação independente.

Segundo Luiz Nascimento, coordenador da Comissão que desenvolveu a norma no âmbito do Comitê Brasileiro da Qualidade (ABNT/CB-25), organizações, certificadores e auditores terão que se adequar aos novos requisitos da norma. Será necessária uma especialização profunda de auditores para poderem realizar auditorias sem o conforto dos procedimentos escritos e das prescrições da norma. Terão que compreender o que precisa ser feito do ponto de vista das necessidades da organização e não do que a norma pede.

Deverão ser flexíveis para aceitar uma variedade de abordagens maior e mais adequada às especificidades de cada organização em contextos diferentes e mutáveis. Da mesma forma, consultores deverão conhecer melhor os negócios de seus clientes, não haverá mais espaço para fórmulas pré-concebidas e esquemas padronizados de implantação da ISO 9001”.



Luiz Nascimento, coordenador da Comissão que desenvolve a norma no âmbito do Comitê Brasileiro da Qualidade (ABNT/CB-25),

Se antes a certificação ISO 9001 estava presente apenas nas grandes empresas, hoje é um elemento importante para qualquer indústria, comércio ou prestadora de serviços. Para algumas organizações, a certificação ISO 9001 é essencial. Ela oferece, além da possibilidade de ampliar mercados, uma série de vantagens para as empresas: aumenta o nível de organização interna, bem como o controle da administração e da produtividade, gerando redução de custos, diminuição do número de erros e melhora a credibilidade junto a seus clientes.

ABNT NBR ISO 14001:2015

A ABNT NBR ISO 14001 é uma norma aceita internacionalmente que define os requisitos para colocar um sistema de gestão ambiental em vigor. Ela ajuda a melhorar o desempenho das empresas por meio da utilização eficiente dos recursos e da redução da quantidade de resíduos, ganhando assim vantagem competitiva e a confiança das partes interessadas.

O que é um Sistema da Gestão Ambiental?

O sistema da gestão ambiental ajuda as empre-

sas a identificar, gerenciar, monitorar e controlar questões ambientais de maneira holística.

A ABNT NBR ISO 14001 adequa-se a todos os tipos e tamanhos da empresa, sejam elas, sem fins lucrativos ou governamentais. Ela exige que as empresas considerem todas as questões ambientais relativas às suas operações, como a poluição do ar, questões referentes à água e ao esgoto, a gestão de resíduos, a contaminação do solo, a mitigação e adaptação às alterações climáticas e a utilização e eficiência dos recursos.

Assim como todas as normas de sistemas de gestão, a ABNT NBR ISO 14001 inclui a necessidade de melhoria contínua dos sistemas de uma empresa e a abordagem de questões ambientais. A norma foi recentemente revista, com melhorias fundamentais, como o aumento da crescente relevância da gestão ambiental nos processos de planejamento estratégico da empresa, maior contribuição por parte da liderança e um compromisso intenso em relação a iniciativas proativas que impulsionem o desempenho ambiental.

Quais benefícios a ABNT NBR ISO 14001 pode trazer para a minha empresa?

Existem inúmeros motivos para as empresas adotarem uma abordagem estratégica a fim de melhorar o seu desempenho ambiental. Os usuários da norma relataram que essa norma ajuda a:

- Demonstrar conformidade com requisitos legais e regulamentares atuais e futuros;
- Aumentar o envolvimento da liderança e o comprometimento dos funcionários;
- Melhorar a reputação da empresa e a confiança das partes interessadas mediante comunicação estratégica;
- Alcançar os objetivos estratégicos de negócios através da incorporação de questões ambientais na gestão das empresas;
- Oferecer vantagem competitiva e financeira aumentando a eficiência e reduzindo custos;
- Incentivar a melhoria do desempenho ambiental por parte de fornecedores, integrando-os aos sistemas de negócios da empresa.

Por que a ABNT NBR ISO 14001 foi revisada?

Todas as normas ABNT são regularmente ana-

lisadas e revistas a fim de garantir que permaneçam relevantes para o mercado.

A ABNT NBR ISO 14001:2015 - *Sistemas de gestão ambiental — Requisitos com orientações para uso*, abordará as mais recentes tendências, incluindo o crescente reconhecimento por parte das empresas da necessidade de levar em consideração os elementos internos e externos que influenciam seu impacto ambiental, como por exemplo, a volatilidade do clima e o contexto competitivo em que estão inseridas. As alterações também asseguram que a norma seja compatível com outras normas de sistemas de gestão.

Devo obter a certificação ABNT NBR ISO 14001?

A certificação ABNT NBR ISO 14001 não é obrigatória, e as empresas podem aproveitar muito dos benefícios da norma sem precisar passar pelo processo de certificação credenciado.

No entanto, a certificação independente – nas quais um órgão independente auditora suas práticas com base nos requisitos da norma – é uma forma de demonstrar aos seus compradores, clientes, fornecedores e outras partes interessadas que sua empresa implementou a norma de forma adequada. Além disso, para algumas empresas, isso ajuda a demonstrar a forma como cumpriram as exigências regulamentares ou contratuais.

Como colocar em prática a ABNT NBR ISO 14001:2015?

1º passo – Defina seus objetivos. O que você pretende alcançar com essa norma?

2º passo – Obtenha a confiança da alta gestão. É essencial que os líderes de sua empresa apoiem os objetivos de um sistema de gestão ambiental eficiente e estejam comprometidos com o processo.

3º passo – Obtenha uma boa perspectiva dos processos e sistemas existentes que influenciam seu impacto ambiental. É isso que sustentará o seu sistema de gestão ambiental e lhe permitirá identificar mais facilmente eventuais falhas.

Outras normas da série que podem ser úteis

A série ABNT NBR ISO 14000 é composta por várias normas que complementam a ABNT NBR ISO 14001, algumas das quais encontram-se listadas abaixo:

- **ISO 14004** – oferece orientações desde a incorporação, implementação e manutenção até a melhoria do sistema de gestão ambiental, bem como a adaptação deste a outros sistemas de gestão;
- **ISO 14006** – é destinada a empresas que implementaram um sistema de gestão ambiental em conformidade com a ABNT NBR ISO 14001, mas pode integrar a concepção ecológica a outros sistemas de gestão;
- **ISO 14064-1** – estabelece os princípios e os requisitos a nível organizacional para a quantificação e comunicação das emissões e compensação de gases de efeito estufa (GEE).

Haroldo Mattos de Lemos, Presidente do Conselho Técnico da ABNT e Superintendente do Comitê Brasileiro de Gestão Ambiental (ABNT/CB-38), realizou palestras de lançamento da norma em São Paulo e no Rio de Janeiro. Durante sua apresentação o superintendente falou que a revisão da norma foi em virtude da proliferação de sistemas da gestão, da legislação ambiental mais exigente e das pressões sobre o ambiente (poluição, uso indevido de recursos naturais, resíduos, mudança climática, degradação dos ecossistemas e da biodiversidade), além do foco em sustentabilidade, transparência e responsabilidade.

Haroldo também falou da importância da Rotulagem Ambiental (Selo Verde) - certificação de que um produto é adequado ao uso que se propõe e apre-

Haroldo Mattos de Lemos, Presidente do Conselho Técnico da ABNT e Superintendente do Comitê Brasileiro de Gestão Ambiental (ABNT/CB-38)

senta menor impacto no meio ambiente em relação a produtos comparáveis disponíveis no mercado. A Rotulagem Ambiental é praticada em vários países como Alemanha, Suécia, Japão, Canadá e Holanda, mas com formas de abordagem e objetivos diferentes.

A ABNT realiza tanto a certificação da Rotulagem Ambiental como a certificação da ABNT NBR ISO 9001.

Estrutura da ISO 14001:2004

- 1 Objetivo e campo de aplicação
- 2 Referências normativas
- 3 Termos e definições
- 4 Requisitos do Sistema de Gestão Ambiental
 - 4.1 Requisitos gerais
 - 4.2 Política ambiental
 - 4.3 Planejamento
 - 4.4 Implementação e operação
 - 4.5 Verificação
 - 4.6 Análise pela administração

Anexo A (informativo) Orientações para uso da Norma.

Anexo B: Correspondência entre a 14001:2004 e a 9001:2000.

Estrutura da ISO 14001:2015

- 1 - Escopo
- 2 - Referências normativas
- 3 - Termos e definições
- 4 - Contexto da organização
- 5 - Liderança
- 6 - Planejamento
- 7 - Suporte
- 8 - Operação
- 9 - Avaliação do desempenho
- 10 - Melhorias

Anexo A (informativo) Orientações para uso da norma.

Anexo B: Correspondência entre 14001:2004 e 14001:2015.

Informações retirada dos folders da ISO ABNT: Atualização da ABNT NBR ISO 9001:2008 para a ABNT NBR ISO 9001:2015 e Introdução à ABNT NBR ISO 14001:2015, que podem ser encontrados no portal ABNT <http://www.abnt.org.br/publicacoes2>

