

CIT, um apoio **INDISPENSÁVEL**

A ABNT mantém um Centro de Informação Tecnológica (CIT), com a missão de atuar na difusão das normas técnicas por meio de produtos e serviços. Desde 2010, com a parceria firmada com o Serviço Nacional de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae Nacional), sob o tema “A Norma Técnica como Instrumento de Inovação na MPE”, o CIT vem reforçando a sua missão e direcionando seu foco para o atendimento às MPE. A norma técnica passou a ser amplamente difundida junto aos canais que a ABNT e o Sebrae detêm, como informação tecnológica, que promove: a inovação em produtos, serviços e processos; incremento de competitividade empresarial; a sustentabilidade; e a defesa e a proteção do consumidor.

Uma forma de difundir o conhecimento contido na norma técnica é a elaboração de revistas em quadrinhos. Essas publicações apresentam as normas técnicas de uma forma simples, lúdica e de fácil compreensão pelas MPE.

Já foram distribuídos cerca de 120.000 gibis, por meio das unidades regionais do Sebrae e em eventos, feiras e sindicatos. Devido ao sucesso da iniciativa, está prevista a publicação de mais dois gibis: “Construção Sustentável” e “Oficina de Reparo de Veículos”.

Nessa página, as MPE podem comprar normas da ABNT por 1/3 do preço de mercado, consultar ou imprimir sem custo as normas das Coleções Setoriais, ter acesso à Biblioteca Digital, e pesquisar cartilhas, gibis, artigos, casos de sucesso, vídeos, guias, dossiês, entre outros documentos.

Os técnicos do CIT ainda participam das redes sociais e atuam na expansão de parcerias com entidades que utilizam a informação tecnológica, para promover o uso da norma técnica no planejamento e gestão do plano de atendimento da demanda do Serviço de Ideias de Negócios do Sebrae, como provedor de conteúdo para o segmento de norma técnica.

O CIT indica a aplicabilidade de normas técnicas, relacionada com o modo de fazer um produto ou prestar um serviço, que leva à inovação e à melhoria da qualidade e da produtividade. Atualmente estão disponíveis os serviços:

- Indicação da norma técnica aplicável a uma determinada necessidade
 - ABNT, ISO e AMN (Mercosul)
 - AFNOR (França), ASTM (USA), BSI (Inglaterra), DIN (Alemanha), IEC (Eletroeletrônica), JISC (Japão) e NFPA (Incêndio)
- Vigência de uma determinada norma técnica
 - Nacional, estrangeira, regional e internacional

Título	Tiragem	Total Distribuído
Normas Técnicas - O que eu ganho com isso?	45.000	44.070
Inove com Normas Técnicas - Qualidade no Atendimento	65.000	47.690
Alimento Seguro - Um prato cheio de qualidade	20.000	20.000

O portal das MPE (www.abnt.org.br/paginampe) disponibiliza conteúdos desenvolvidos especialmente para o empresário de micro e pequenos negócios, além de canalizar demandas recebidas por telefone, e-mail, e são consideradas como informação tecnológica. Por exemplo: indicação de normas (NBR); pesquisa e/ou levantamento para indicação de normas (NBR, ISO e demais); vigência de normas NBR, ISO e de outros organismos; e conteúdo específico das normas vigentes (NBR e ISO). Essas solicitações são analisadas e respondidas, ficando os resultados cadastrados e armazenados para novas consultas.

- Norma técnica equivalente
 - Norma internacional ou estrangeira com equivalência em norma nacional
- Conteúdo específico das normas

Se você deseja saber mais sobre norma técnica e o que ela pode fazer por você antes de adquiri-la, dirija-se ao CIT. Você poderá utilizar nossos terminais para navegar em um documento de norma técnica e apreciar o que ela pode fazer pelo seu negócio. Poderá, ainda, acessar de forma restrita (não na íntegra), pelo site, o catálogo de normas técnicas.