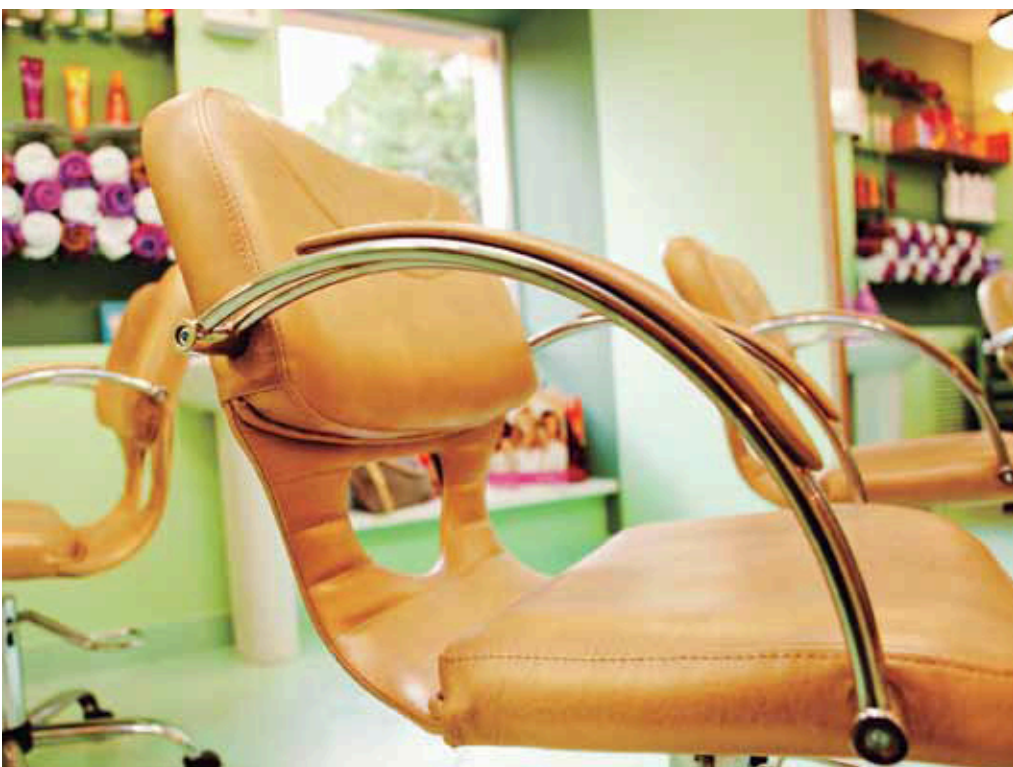


Padronização dos conceitos de serviços de **SALÕES DE BELEZA**



A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), junto a seus parceiros, vem desenvolvendo cada vez mais ações de fomento à participação e disseminação da atividade de normalização. Dentre essas, a parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), a qual resultou na criação de Comissões de Estudo que refletem diretamente o interesse dos Pequenos Negócios.

A Comissão de Estudo de Salão de Beleza que atua no âmbito do Comitê de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos (ABNT/CB-57) é uma das resultantes que também conta com a parceria da Associação Brasileira de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos (Abihpec), atual responsável pela coordenação do ABNT/CB-57.

Esta Comissão foi criada com o intuito de padronizar alguns serviços oferecidos pelos salões de beleza, como escova progressiva, coloração permanente, coloração semipermanente (tonalização) manicure, design de unhas, pedicure e embelezamento do olhar, e tem como coordenadora Andrezza Torres, que também é coordenadora nacional de serviços Sebrae Nacional.

Antes da criação da norma que padroniza os serviços em questão foram levantados os principais temas do setor para a normalização, como Terminologia, Boas Práticas, Formação Profissional, Instalações Mobiliárias e Imobiliárias, Meio Ambiente e Sustentabilidade. Depois deste levantamento fo-



ram realizadas várias reuniões em diversos estados do Brasil. Além dos profissionais de beleza, representantes de instituições de ensino, sindicatos e algumas indústrias do segmento de beleza também participaram dos encontros. Assim foi criado o Projeto de Norma 57.005.01-001 - *Estabelecimentos de Beleza – Terminologia*, que ficou em Consulta Nacional por 60 dias, no período de 01 de outubro a 29 de novembro de 2013 e resultou na norma ABNT NBR 16283:2014 – *Estabelecimentos de beleza – Terminologia*, publicada no dia 02 de abril de 2014.

É a primeira norma técnica do País para salão de beleza, de extrema importância para os Pequenos Negócios que queiram tornar seus estabelecimentos mais competitivos, e a oportunidade de oferecer aos seus clientes serviços com mais qualidade e segurança.

Este é o primeiro passo para a organização de um setor que reúne mais de 500 mil estabelecimentos formais no País, onde 90 % correspondem a empresas de micro e pequeno porte. A norma incentiva à utilização de uma terminologia uniforme e um atendimento comum entre os profissionais



“É a primeira norma técnica do País para salão de beleza, de extrema importância para os Pequenos Negócios”

do setor, trazendo definições para salões e institutos de beleza, bem como serviços, ocupações e equipamentos.

As oportunidades de crescimento desse setor são bastante promissoras para aqueles que seguirem os novos padrões de saúde e higiene, uma vez que estão intimamente ligadas a inovação e qualidade nos serviços e produtos oferecidos pelos salões de beleza.

Com o presente convênio da ABNT e Sebrae, os Pequenos Negócios podem adquirir esta norma por 1/3 do seu valor, mediante cadastro no site www.abnt.org.br/paginampe, uma oportunidade para alavancar seus estabelecimentos e ganhar destaque diante a sociedade.

Outro projeto de norma da Comissão de Estudo de Salão de Beleza que já se encontra em Consulta Nacional é o Projeto 57:005.01-002, *Estabelecimento de beleza - Requisitos de boas práticas na prestação de serviços*, que ficará disponível para a apreciação da sociedade em Consulta Nacional no período de 11 de abril a 10 de junho de 2014, através do site www.abnt.org.br/consultanacional.

Esta norma inclui procedimentos padrões de boas práticas, com exigências sanitárias e de higiene e segurança, além de recomendações para a formação profissional no segmento, orientações sobre móveis e instalações, e ainda na área de meio ambiente e sustentabilidade.