



# PEQUENOS NEGÓCIOS

## PRÊMIO ABNT DE EXCELÊNCIA em Normalização para o Pequeno Negócio



Realizado desde 2010, o prêmio ABNT de Excelência em Normalização tem como objetivo homenagear pessoas jurídicas e físicas que tenham prestado serviços relevantes à sociedade, no campo da normalização e atividades afins, em âmbito regional, nacional ou internacional; e que tenham contribuído significativamente para a promoção e o fortalecimento da normalização.

A ideia é que cada vez mais, a normalização seja vista como uma ferramenta capaz de empoderar o consumidor, a indústria e o comércio, e influenciando o relacionamento dos mesmos entre os países. Há a preocupação constante de ampliar o

acesso ao conhecimento já consolidado e à melhor tecnologia disponível, permitindo que mesmo os Pequenos Negócios, dos mais distintos segmentos, possam beneficiar-se das descobertas inovadoras recentes e não parem no tempo quando o assunto for qualidade, segurança e confiabilidade de um produto, serviço ou processo.

A parceria entre a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) tem influenciado de forma relevante os Pequenos Negócios na utilização e até mesmo no desenvolvimento de Normas Técnicas com a participação nas Comissões de Estudo da ABNT, com apoio do Sebrae.

A utilização de Normas Técnicas tem promovido notável e constante crescimento do empreendedorismo de Pequenos Negócios. Fator relevante para o incremento e para a promoção da competitividade entre os empresários, motivo pelo qual a parceria da ABNT com o Sebrae tem sido fundamental.

Em 2013, por ocasião do Exponorma - Congresso e Exposição, foi realizada a escolha do primeiro Pequeno Negócio para receber a tão importante premiação, e o ganhador foi a Marcenaria Bottcher Ltda. Me.

Já em 2014, a ABNT promoveu a Semana ISO no Brasil, com a realização da 37ª Assembleia Geral da *International Organization for Standardization* (ISO), em setembro, na cidade do Rio de Janeiro. Pela primeira vez o nosso País foi escolhido para receber esse evento, fato que assume grande importância tanto pelo reconhecimento ao elevado nível da normalização nacional, como pela oportunidade de contribuir para uma maior integração do Brasil no mercado global.

Para disseminar ainda mais a parceria da ABNT com o Sebrae, e a importância das normas técnicas, a abertura da Semana ISO no Brasil foi iniciada com o *Workshop* Normalização e Pequenos Negócios, que apresentou as aplicações da normalização para o Pequeno Negócio e casos de sucesso de alguns empresários. Além disso, contou com uma palestra sobre Pequenos Negócios com o diretor de Marketing, Comunicação e Informação da ISO, Nicolas Fleury, e Ulrike Bohnsack, que falou sobre a experiência com normalização em Pequenos Negócios desenvolvida pela *Deutsches Institut Fur* (DIN), da Alemanha. Os coordenadores de Comissões de Estudo da ABNT participaram de um painel sobre mecanismos de apoio aos Pequenos Negócios em normalização.

Na ocasião, a analista Hulda Giesbrecht, do Sebrae Nacional, falou sobre a metodologia utilizada pela instituição, que vai desde a identificação de demandas, o desenvolvimento, a divulgação, promoção, a capacitação na aplicação e o acesso com subsídio de custo ou gratuidade, trabalho esse que resultou no Prêmio ISO em São Petesburgo, na Rússia, em 2013.

Durante o *workshop* foram apresentados casos de sucesso com a aplicação das normas técnicas pelos Pequenos Negócios, e as empresas ATSNET Informática e Desenvolvimento de Sistemas Ltda.; Chapada Aventura e Turismo Ltda; Don Ramon; J&M Peças & Serviços Ltda; e a Tangerina Indústria do Vestuário Ltda, tiveram a oportunidade de apresentar seus casos de sucesso.

A cerimônia de entrega do prêmio ABNT de Excelência em Normalização, encerrou a programação do *Workshop*. A premiação foi dada à empresa que melhor se adequa à categoria: Destaque Pequenos Negócios, um reconhecimento ao esforço de empreendedores que estão mudando a realidade de nosso País, e o ganhador foi a empresa Chapada Aventura e Turismo Ltda.

No dia 28 de setembro de 2015, a ABNT completou 75 anos de história, e para aproveitar a oportunidade da comemoração, realizou a entrega do Prêmio ABNT de Excelência em Normalização, além da realização de um painel sobre Pequenos Negócios, com casos de sucesso de dois dos vencedores do Prêmio – empresa Aratu Ltda. e Minas Outdoor.

“Foi com enorme surpresa e satisfação que recebemos o reconhecimento pela ABNT de Excelência em Normalização na categoria Destaque Pequenos Negócios. Desde a sua fundação, a Aratu trabalha para que seus projetos sigam altos padrões de qualidade, padronização e normalização. Essa

premiação recompensou nosso esforço e demonstrou que mesmo as pequenas empresas devem estar alinhadas com as normas técnicas. Agradecemos imensamente à ABNT e ao Sebrae pelo prêmio, dando à equipe da Aratu mais uma motivação para seguir permanentemente no caminho da normalização de seus produtos e serviços.” Nelio Augusto Secchin, Sócio e Diretor – Aratu Ltda.

“Estamos no caminho certo e esse Prêmio nos comprovou que a qualidade dos processos, o controle dos procedimentos e a busca da perfeição foi o investimento de melhor retorno à toda organização, tanto como pequena, média ou grande empresa. Uma comprovação de que qualidade é tudo num empreendimento. As portas de novos mercados estão se abrindo e como somos jovens estamos sendo conhecidos e conquistando novos mercados.” Marcelo Spode, Sócio-Diretor – Minas Outdoor

Os Pequenos Negócios constituem um segmento de grande importância para o País, sendo os maiores empregadores. Ao longo dos últimos anos, com a maior aproximação com os Pequenos Negócios, devido a parceria da ABNT com o Sebrae, pode-se observar que alguns setores não utilizam as normas técnicas por falta de conhecimento, ou apenas por não entender os benefícios em utilizá-las.

Contudo, a ABNT e o Sebrae vêm realizando dois estudos: um estudo prospectivo setorial para avaliar o potencial de aplicação e uso de normas técnicas pelos Pequenos Negócios em setores específicos, visando identificar os principais problemas que os empresários enfrentam para a adoção das normas e, a partir da análise dessas informações, propor estratégias para facilitar e ampliar o potencial de aplicação e uso de normas técnicas.

O outro estudo é sobre as tendências de normalização em níveis regional, nacional e internacional, como forma de manter os Pequenos Negócios informados sobre as oportunidades em normalização, podendo auxiliá-los na manutenção de seu empreendimento alinhado com o padrão internacional.

Os resultados desses estudos serão apresentados no próximo dia 14 de outubro, na ABNT de São Paulo, junto com o evento de comemoração do Dia Mundial da Normalização, e a entrega do Prêmio ABNT de Excelência em Normalização 2016.

A normalização traz benefícios como a racionalização dos processos produtivos, a redução de desperdícios, e o atendimento a requisitos legais de produtos e serviços. Acesse [www.abnt.org.br/paginampe](http://www.abnt.org.br/paginampe) e saiba mais sobre o convênio.