



## Política do Sistema de Gestão da ABNT certificadora

Fornecer serviços de avaliação da conformidade com credibilidade e independência visando ao atendimento das necessidades de seus clientes e de todas as Organizações Relacionadas.

Para cumprir com sua política, a Diretoria da ABNT se compromete a melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão e estabelece os seguintes objetivos:

1. Atuar de forma competitiva, isenta e ética, incorporando as diretrizes de Compliance na cultura da organização e no comportamento e atitudes de seus colaboradores, comprometendo-se com a privacidade dos dados pessoais das partes interessadas e garantindo ampla transparência de sua atuação à sociedade brasileira.
2. Utilizar sua atuação no segmento da avaliação da conformidade como um mecanismo para melhoria das Normas Brasileiras.
3. Buscar novas áreas de atuação de forma a suprir as necessidades dos seus clientes e do mercado em geral.
4. Tornar as marcas de certificação ABNT mecanismos de diferenciação no mercado para seus clientes.
5. Promover a melhoria contínua dos processos internos através da qualificação e aprimoramento de seus recursos humanos e materiais.
6. Atuar no segmento de avaliação da conformidade de forma a contribuir para o aperfeiçoamento do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.

DocuSigned by:

*Ricardo Rodrigues Fragoso*

5CA0B7894ACF467...

Ricardo Fragoso  
Diretor Geral

DocuSigned by:

*Antonio Carlos*

53A95BC0BBB446B...

Antonio Carlos Barros de Oliveira  
Diretor de Certificação

Item 5 do MQ